

## Dichiarazione di Imparzialità

Studio ASA dichiara di garantire l'impegno all'imparzialità di tutte le proprie attività:

- analisi chimiche, fisiche, microbiologiche, mineralogiche e prestazionali su campioni ambientali, industriali, materie prime;
- attività di campionamento;
- controlli di qualità su materie prime e prodotti;
- servizi di sviluppo e convalida metodi, di ricerca, studi di stabilità;
- servizi di assistenza legislativa e tecnico-scientifica nei settori industriale (settori chimico, petrolifero, petrolchimico, minerario, costruzioni) e ambientale (acque, terreni, fanghi, fertilizzanti, rifiuti, emissioni), beni di consumo non food (imballaggi, detergenti, cosmetici, tessili, pelli), materie prime e ambienti di lavoro (igiene industriale);
- servizi di assistenza nelle analisi di revisione, relazioni peritali, assistenza tecnica in contraddittorio;
- servizi di assistenza tecnica per l'etichettatura dei prodotti.

I servizi prestati, diversi dall'effettuazione di analisi e/o di campionamento, non sono coperti dall'accreditamento Accredia.

A tale scopo Studio ASA riconosce l'importanza dell'imparzialità nello svolgimento delle proprie attività, gestisce i conflitti di interesse e garantisce l'obiettività delle proprie attività.

Sempre allo scopo Studio ASA:

tiene un comportamento indipendente, mantenendosi in posizione di non soggezione agli interessi esclusivi del committente e/o del cliente;

identifica, analizza e documenta in maniera continuativa i possibili conflitti di interesse derivanti dalle proprie attività, inclusi i conflitti che possono nascere dalle proprie relazioni, attraverso la redazione di un documento di analisi dei rischi;

non rilascia alcun servizio se una relazione costituisce una minaccia inaccettabile all'imparzialità;

nei rapporti con i clienti e con i committenti, si impegna a certificare la non sussistenza di eventuali conflitti di interessi in atto o precedenti che possano in qualche modo interferire con l'esito della propria attività;

non pubblicizza la propria attività in collegamento con altre organizzazioni;

non fa prevalere rapporti di parentela o di amicizia al fine di avvantaggiare l'esercizio della propria attività;

non dichiara o sottintende che la propria attività sarebbe più semplice, più facile, più rapida e/o meno costosa qualora fosse impiegata una determinata altra organizzazione;

nel caso un'altra organizzazione dichiari o sottintenda che le proprie attività sarebbero più semplici, più facili, più rapide e/o meno costose qualora fossero richieste a Studio ASA sarà chiesto all'organizzazione stessa di ritirare o smentire tale affermazione, riservandosi di intraprendere le azioni necessarie per la salvaguardia del proprio nome;

si riserva di adottare le opportune misure, anche legali, verso persone, organismi e organizzazioni per salvaguardare la propria imparzialità;

non accetta direttamente o indirettamente da terzi compensi, oltre a quelli dovuti dal committente, senza che questi sia stato preventivamente avvisato della natura, motivo ed entità del compenso e abbia rilasciato esplicito assenso;

non vincola la propria attività a indebite condizioni economiche-finanziarie, all'appartenenza ad una associazione o ad un gruppo;

il personale, sia interno che esterno, è impegnato ad agire in modo imparziale, a respingere e a segnalare a Studio ASA pressioni di qualsiasi tipo che ne possano compromettere l'imparzialità;

il personale, sia interno che esterno, è impegnato a segnalare a Studio ASA ogni situazione che possa costituire, in qualsiasi forma, conflitto di interessi. Il personale interessato da queste situazioni non è utilizzato da Studio ASA per la propria attività, a meno che si possa dimostrare l'assenza di conflitto di interessi.